

Privacyverklaring

HappinessINyou hecht veel waarde aan jouw privacy en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens worden verzameld, waarom deze worden gebruikt, hoe lang ze worden bewaard en welke rechten je hebt.

Deze privacyverklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

HappinessINyou is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

HappinessINyou

Jacqueline van Veggel

E-mail: info@happinessinyou.nl

Telefoon: 06 27 09 09 05

Website: www.happinessinyou.nl

KvK-nummer: **[nog invullen]**

Vestigingsadres: **[nog invullen]**

Voor vragen over privacy of het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen via info@happinessinyou.nl.

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van het contact of de dienstverlening kan HappinessINyou de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adres en woonplaats;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer en e-mailadres;
- Factuur- en betaalgegevens;
- Gegevens die je invult via een contact- of aanmeldformulier;
- Gegevens over afspraken, sessies en trajecten;
- Informatie die je zelf verstrekt over je lichamelijke of psychische gezondheid;
- Sessieverslagen, observaties, hulpvragen en voortgangsinformatie;
- Correspondentie via e-mail, telefoon, WhatsApp of andere communicatiekanalen;
- Voorkeuren voor de nieuwsbrief en het e-book;
- Foto's, ervaringen of reviews, uitsluitend wanneer daarvoor toestemming is gegeven;
- Technische gegevens, zoals IP-adres, browsertype en gegevens over het gebruik van de website.

HappinessINyou verwerkt alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor een duidelijk omschreven doel.

3. Bijzondere persoonsgegevens

Tijdens een kennismaking, sessie of traject kun je informatie delen over jouw lichamelijke of psychische gezondheid. Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en worden extra zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, bijvoorbeeld omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de begeleiding of omdat je daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Je wordt gevraagd geen informatie te verstrekken die voor de begeleiding niet noodzakelijk is.

4. Voor welke doeleinden worden gegevens gebruikt?

HappinessINyou kan persoonsgegevens gebruiken voor:

- Het beantwoorden van vragen en contactverzoeken;
- Het plannen, voorbereiden en uitvoeren van afspraken, sessies en trajecten;
- Het zorgvuldig bijhouden van een cliëntdossier;
- Het maken en versturen van offertes, overeenkomsten en facturen;
- Het verwerken van betalingen;
- Het nakomen van wettelijke en administratieve verplichtingen;
- Het versturen van het aangevraagde e-book;
- Het versturen van nieuwsbrieven wanneer je je daarvoor hebt aangemeld;
- Het verbeteren en beveiligen van de website en dienstverlening;
- Het behandelen en registreren van klachten;
- Het delen van ervaringen, reviews of beeldmateriaal wanneer je daarvoor afzonderlijk toestemming hebt gegeven.

Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden die niet verenigbaar zijn met het doel waarvoor ze zijn verzameld.

5. Op welke grondslagen worden gegevens verwerkt?

HappinessINyou verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende AVG-grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** om een afspraak, sessie of traject te kunnen uitvoeren;
- **Wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld voor de financiële administratie of klachtenafhandeling;
- **Toestemming:** bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief, bijzondere persoonsgegevens, foto's of testimonials;
- **Gerechtvaardigd belang:** bijvoorbeeld voor normale bedrijfsadministratie, websitebeveiliging en verbetering van de dienstverlening, voor zover jouw privacybelang niet zwaarder weegt.

Wanneer verwerking op toestemming is gebaseerd, kun je deze toestemming altijd intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor verwerkingen die vóór het intrekken rechtmatig hebben plaatsgevonden.

6. Nieuwsbrief en e-book

Wanneer je een e-book aanvraagt of je inschrijft voor de nieuwsbrief, worden je naam en e-mailadres gebruikt om het gevraagde bestand en, indien je daarvoor toestemming hebt gegeven, verdere berichten te versturen.

Je kunt je op ieder moment afmelden via de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar info@happinessinyou.nl.

Het aanvragen van een e-book betekent niet automatisch dat je andere commerciële e-mails ontvangt, tenzij dit bij de aanvraag duidelijk is vermeld en je daarmee hebt ingestemd.

7. Delen van gegevens met anderen

HappinessINyou verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden.

Gegevens kunnen uitsluitend worden gedeeld met partijen die nodig zijn voor de bedrijfsvoering en dienstverlening, zoals:

- De website- en hostingprovider;
- De e-mail- en nieuwsbriefdienst;
- Boekhoud- of facturatiesoftware en de boekhouder;
- Leveranciers van beveiligde dossier- of communicatiesystemen;
- Betaalproviders;
- Professionele adviseurs;
- SoloPartners, de klachtenfunctionaris of geschilleninstantie wanneer een klacht wordt ingediend;
- Overheidsinstanties wanneer HappinessINyou wettelijk verplicht is gegevens te verstrekken.

Met partijen die namens HappinessINyou persoonsgegevens verwerken, worden waar nodig verwerkersovereenkomsten gesloten. Zij mogen de gegevens alleen gebruiken volgens de gemaakte afspraken en moeten deze passend beveiligen.

8. Gegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige digitale dienstverleners kunnen gegevens verwerken of opslaan buiten de Europese Economische Ruimte. HappinessINyou kiest waar mogelijk voor verwerking binnen Europa.

Wanneer gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, gebeurt dit alleen wanneer daarvoor passende wettelijke waarborgen bestaan, zoals een adequaatheidsbesluit of goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

9. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Daarbij gelden in beginsel de volgende termijnen:

- Contactaanvragen zonder vervolg: maximaal één jaar;
- Cliënt- en gezondheidsgegevens: zolang noodzakelijk voor de begeleiding en gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijn;
- Wanneer de wettelijke bewaartermijn voor een medisch dossier van toepassing is: in beginsel twintig jaar na de laatste wijziging;
- Financiële administratie en facturen: minimaal zeven jaar;
- Nieuwsbriefgegevens: totdat je je afmeldt;
- Gegevens rond een klacht: zolang de behandeling loopt en uiterlijk twee jaar nadat de klacht of procedure is afgerond, tenzij een langere termijn noodzakelijk of wettelijk verplicht is;
- Reviews, foto's en testimonials: totdat de toestemming wordt ingetrokken of het gebruik niet langer nodig is;
- Technische websitegegevens: niet langer dan noodzakelijk voor beveiliging, analyse en een goede werking van de website.

Wanneer verschillende wettelijke termijnen gelden, wordt de termijn toegepast die voor de betreffende verwerking verplicht is.

10. Beveiliging

HappinessINyou neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging of openbaarmaking.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Beveiligde apparaten en accounts;
- Sterke wachtwoorden en waar mogelijk tweestapsverificatie;
- Beveiligde websiteverbindingen;
- Beperkte toegang tot cliëntgegevens;
- Zorgvuldige opslag en beveiligde back-ups;
- Geheimhouding door personen of dienstverleners die toegang hebben tot gegevens.

Hoewel passende maatregelen worden genomen, kan geen enkel digitaal systeem volledige veiligheid garanderen.

11. Cookies

De website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

- **Functionele cookies** zijn nodig om de website goed te laten werken.
- **Analytische cookies** geven inzicht in het gebruik en functioneren van de website.
- **Marketingcookies** worden alleen geplaatst nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Voor cookies waarvoor toestemming nodig is, kun je jouw voorkeur aangeven via de cookiemelding. Je kunt cookies ook verwijderen of blokkeren via de instellingen van jouw browser.

12. Jouw privacyrechten

Je hebt, afhankelijk van de situatie, het recht om:

- Te weten welke persoonsgegevens worden verwerkt;
- Jouw gegevens in te zien;
- Onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren;
- Jouw gegevens te laten verwijderen;
- De verwerking te laten beperken;
- Bezwaar te maken tegen de verwerking;
- Jouw toestemming in te trekken;
- Jouw gegevens in een overdraagbaar formaat te ontvangen;
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Sommige rechten kunnen worden beperkt door een wettelijke bewaarplicht of andere wettelijke verplichting.

Een verzoek kun je sturen naar info@happinessinyou.nl. Je ontvangt in beginsel binnen één maand een reactie. Wanneer het nodig is om jouw identiteit te controleren, wordt alleen om informatie gevraagd die daarvoor noodzakelijk is. Maak bij het verstrekken van een kopie van een identiteitsbewijs altijd jouw pasfoto, BSN, documentnummer en de strook met nummers onderaan het document onleesbaar.

13. Gegevens van minderjarigen

HappinessINyou verwerkt persoonsgegevens van minderjarigen alleen wanneer dit noodzakelijk is en, wanneer wettelijk vereist, met toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

De rechten en belangen van het kind staan daarbij voorop.

14. Geautomatiseerde besluitvorming

HappinessINyou neemt geen besluiten die aanzienlijke gevolgen voor jou hebben uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking of profilering.

15. Datalekken

Wanneer zich een beveiligingsincident of datalek voordoet, wordt dit onderzocht en geregistreerd. Indien wettelijk verplicht wordt het incident gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en worden betrokken personen geïnformeerd.

16. Klacht over jouw privacy

Heb je een vraag of klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact op via info@happinessinyou.nl, zodat samen naar een oplossing kan worden gezocht.

Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

17. Wijzigingen

HappinessINyou kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, website of wet- en regelgeving verandert. De meest actuele versie wordt op de website gepubliceerd.

Laatste wijziging: 21 augustus 2026